

当館領事窓口対応の事前予約制開始について

令和2年9月1日

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、5月5日(火)から当面の間、当館領事窓口業務(パスポート、ビザ、証明書、戸籍届出等)を予約制とさせていただきます。皆さまには多大なご不便をお掛けいたしますが、本件導入につきましては、領事窓口における感染防止および皆様への安定した領事サービス遂行のため、何とぞご理解くださいますようお願い申し上げます。

○予約方法

必ず電話で予約をお取りください(メールでの予約は受け付けておりません)。

電話番号: +(34)93-280-3433

(休館日を除く平日午前9時から午後1時30分、午後3時から午後5時30分)

○窓口受付時間

休館日(※)を除く月曜日から金曜日

午前9時から午後1時

※休館日の詳細は以下の当館ホームページをご確認ください。

https://www.barcelona.es.emb-japan.go.jp/itpr_ja/consulado.html

○来館時の注意事項

感染拡大を防止する観点から、ご来館される方は以下につきご協力ください。

1. 窓口での手続きを行う方以外のご来館はご遠慮ください。
2. 来館時に当館入口において検温を実施しますので、ご協力をお願いいたします。検温は額から1~3センチ離れたところで行い、検温時間は数秒程度です。検温の結果、体温が37.5度以上の場合などには、原則として入館は認められません。発熱されている方、体調がすぐれない方は回復を待ってからご来館ください。
3. 予約時間より早めにお越しになられた場合や同伴者がいる場合、総領事館が入居するビルの1階ロビー等でそれぞれ適切な距離を保ってお待ちいただくようお願いいたします。
4. 総領事館ビル管理部門からの要請により、同ビルのエレベーター1基につき最大2人までの搭乗となりますのでご注意ください。
5. 来館の際はマスクの着用をお願いいたします。