

次の場所で犯罪被害が多発しておりますので、特に注意が必要です

地下鉄の駅・車内

駅や車内で、数人で取り囲んでくる「すり」が多発しています。また、階段等での昇降時は、荷物を運ぶ親切を装った「すり」、「置き引き」にも注意が必要です。



路上（ランブラス通り、カタルーニャ広場等）

「すり」、「置き引き」、「ケチャップすり」等が発生しています。また、路上で違法に販売されている商品の購入は、法律で禁止されています。

飲食店（レストラン、ファストフード店等）・ホテル



飲食店やホテルの朝食会場で、隣の席や足元に置いている荷物を盗んだり、地図等でテーブル上に置いた金品を隠して盗んだりする「置き引き」が発生しています。また、ホテルのロビーにおけるチェックイン・アウト時の「置き引き」にも注意が必要です。

バルセロナ空港・サンツ駅・バスターミナル

出発・到着ロビー、コンコース、バス乗り場等での「置き引き」等が発生しています。

観光地

サグラダファミリアやグエル公園等では「すり」が発生しています。また、写真撮影を行う際には、ベンチ等に荷物を置かず、手に持つようにしましょう。ゴシック地区では、人通りの少ない裏通り等で「ひったくり」が発生しています。



高速道路等（車両運転時）

「タイヤがパンクしている」等と声をかけて降車させ、その間に車内から金品を盗む「パンク盗」が発生しています。レンタカー利用者が多く狙われており、声をかけられても降車せず、降車する場合は旅券や財布等を持ち、必ず施錠してください。



犯罪に遭わないために

○ 外出時は極力バッグ類を持ち歩かないようにしましょう。持ち歩く場合は体の前で持ち、旅券・財布等は内ポケット、マネーベルト等に入れるようにしましょう。

○ 親しげに声を掛けてくる見知らぬ人を安易に信用せず、すすめられた飲食物を不用意に口にしないようにしましょう。

○ 衣服に液体等の汚れがついていると声を掛けられたときは、拭き取る手伝いを申し出られてもきっぱりと断り、その場を離れるようにしましょう。

○ 飲食店での食事の際には、手荷物を他のテーブルや椅子の上、足元、椅子の背もたれなどに放置しないようにしましょう。特に、荷物をテーブルや椅子に置いたまま離れることは、絶対におやめください。

緊急時の連絡先

在バルセロナ日本国総領事館

Consulado General del Japón en Barcelona
住所：Av. Diagonal, 640, 2-D, 08017 Barcelona
電話：(+34) 93 280 34 33
Fax：(+34) 93 280 44 96
メール：madoguchi@bc.mofa.go.jp



警察・救急・消防
112（共通）

PARA TURISTAS JAPONESES
日本から来られた皆様へ

バルセロナへようこそ

～安全快適に滞在するために～



バルセロナでは、旅行者に対する「すり」、「置き引き」、「ケチャップすり」などの犯罪が多発しています。

皆様がバルセロナで犯罪被害に遭わずに、思い出に残るよいご旅行となりますよう、このパンフレットを作りました。是非お読みいただければ幸いです。

在バルセロナ日本国総領事館

日本人旅行者を狙った最近の主な犯罪...

すり

話しかけたり、ぶつかったりして注意をそらした隙に、バッグ等の中から財布、パスポート等の貴重品を盗む手口です。

【対策】

複数の者に取り囲まれ、または話し掛けられたら、大声を出すか、すぐにその場から移動しましょう。荷物は手放さず、常に注意を払うよう心掛けましょう。



置き引き

ベンチ等に座っている時、飲食店で飲食している時に、話しかける、コイン等を落とす等して注意をそらせ、足元や隣の座席等に置いているバッグ等を盗む手口です。

【対策】

荷物は膝の上に置く、取っ手に腕を通すなどして、常に注意を払うように心がけましょう。



ケチャップすり

液体等をかけた後、親切を装って汚れを拭き取りながら、言葉巧みに荷物を地面に下ろさせ、バッグ等の中から金品を盗んだり、バッグごと盗んだりする手口です。



【対策】

液体等をかけられても慌てず、話しかけてくる者が現れても無視して、その場を立ち去りましょう。また、バッグ等は絶対に手放さないようにしましょう。

バンク盗

高速道路等で、バンクしていることを指摘して車両を停止させ、被害者が確認や修理のため降車している際に、車内から財布、旅券等の貴重品等を盗む手口です。

【対策】

バンクを指摘されても、その場で停止して確認や修理はせず、安全な場所まで移動して下さい。また、確認のため車外に出る時は、必ずドアをロックして下さい。

ひったくり

裏通りなどの人気の無い場所で待ち伏せして、突然ショルダーバッグなどを奪って盗む手口です。

【対策】

ショルダーバッグ等は「たすきがけ」を心掛け、人通りの少ない道を避けましょう。



犯罪被害に遭ってしまったら...

〇 けがをされていませんか？

救急車(☎112)を呼ぶか、周りの人に助けを求めましょう。

〇 警察署 (Mossos d'Esquadra) に被害届を出されましたか？

最寄りのカタルーニャ州警察で被害の申告、又は警察(☎112)に通報しましょう。

mossos d'esquadra

主な警察署

ランブラス通り周辺 (Ciutat Vella 警察署)
Nou de la Rambla, 76-80 ☎ 93 306 23 00

スペイン広場周辺 (Eixample 警察署)
Plaça Espanya, s/n ☎ 93 554 27 00

日本国総領事館周辺 (Les Corts 警察署)
Travessera de les Corts, 319-321 ☎ 93 495 97 00

モンジュイック周辺 (Sants-Montjuic 警察署)
C. Ulldecona, 35 ☎ 93 267 56 00

地下鉄Barceloneta (Barceloneta 警察署)
Pg. Joan de Borbó, 32 ☎ 93 290 34 37

〇 クレジットカードなどを盗まれた場合、利用停止の連絡をされましたか？



主なクレジットカード会社連絡先 (日本語可能)

AMEX	☎ 900 994 447
VISA	☎ 900 998 947
MASTERCARD	☎ 900 971 231
JCB	☎ 900 978 178
DC	☎ 00 800 3770 1818

〇 パスポートを盗まれた場合や何らかの援護が必要な場合、領事館に連絡して、必要なインフォメーションを受けましょう。(24 時間対応)



★★パスポート作成に必要な書類等★★

・ 6ヶ月以内に取得した戸籍謄(抄)本の写し

※日本からメールかFAXで総領事館宛に送ってもらってください。

※パスポート申請の際は、入手した戸籍のオリジナルを日本から郵送する必要があります。詳しくは総領事館までお問い合わせください。

総領事館領事部

☎ : madoguchi@bc.mofa.go.jp

FAX : (日本から) 010-34-93-204-5439

- ・ 警察発行の盗難証明
- ・ 日本のパスポート用写真 2葉



過去6ヶ月以内に撮影されたもの、駅構内等にあるボックスのスピード写真は不可、寸法 縦45mm×横35mm、顔の寸法34±2mm、無帽で正面を向いたもの。

※スペインのパスポート写真とはサイズが違いますのでご注意ください。

※総領事館の近くにも日本のパスポート用写真を撮ってくれる写真屋があります。

EURO FOTO

☎ C/Déu i Mata, 100, 08029, Barcelona

☎ 93-439-6671

月-金 10:00-15:00/17:00-20:00

土曜 10:30-13:30 日曜休業

7・8月は土曜・日曜休業

- ・ ご帰国フライトのEチケット写し

※「帰国のための渡航書」申請の場合のみ必要。

犯罪被害に遭ったときの基本的なスペイン語

助けて	Socorro	ソッコ
泥棒	Ladrón	ラドロン
警察	Policía	ポリシア
～をなくしました。	He perdido...	エベルディド～
～を盗まれました。	Me han robado...	メアンロバド～
盗難証明	Denuncia	デヌンシア
お金	Dinero	ディネロ
財布	Cartera	カルテラ
バッグ	Bolso	ボルソ
クレジットカード	Tarjeta de crédito	タルヘタデクレディト
パスポート	Pasaporte	パスポルテ
航空券	Billete de avión	ビジェテデアビオン
すぐに～まで	Vengan a la calle...	ベンガンアラ
来てください。	número...	カジェ～ヌメロ～
ここに～電話してください。	¿Podría llamar a este número...?	ポドリャジャマルアエステヌメロ～