

次の場所で犯罪被害が多発しておりますので、特に注意が必要です

バルセロナ空港・サンツ駅

コンコースやタクシー乗り場などでのスリや置き引きが多発しています。

地下鉄の駅・車内

駅の改札口付近や車内において、グループで取り囲んでくる集団スリが多発しています。また、階段やエスカレーターも、昇降時注意が必要です。

ホテル

客を装った犯人が出発していますので、チェックイン・アウト時のロビーや朝食会場レストランでのスリ、置き引きに注意してください。

サグラダファミリア・グエル公園などの 観光地

人混みに紛れてスリが出発しています。また、写真撮影を行う際には、ベンチなどに荷物を置かず、手に持っておくようにしましょう。

カテドラルを中心としたゴシック地区

昼夜を問わず、人通りの少ない裏通りなどでのひったくりが多発しています。

ランブラス通り、カタルーニャ広場周辺

レストラン、カフェ、路上などにおいて、突然話し掛けあるいは背中への汚れ（チョコレートや化粧ファンデーションをかけてくる）を拭き取る親切人を装うスリや置き引きが多発しています。また、路上で違法に販売されている商品を買うことは法律で禁止されています。

モンジュイックの丘

昼間、夕方に首締め強盗が発生していますので、人通りが少ない通りや公園の歩行をなるべく控えましょう。

犯罪に遭わないために

○ 外出時は極力バッグ類を持ち歩かないようにしましょう。やむを得ず持ち歩く場合は、抱きかかえて持つなど警戒を怠らないようにし、貴重品などは一か所にまとめず、靴底、下着内、前後のポケットに分散しておきましょう。

○ 親しげに声を掛けてくる見知らぬ人を安易に信用せず、すすめられた飲食物を不用意に口にしないようにしましょう。

○ 衣服にチョコレートやケチャップなどの汚れがついていると声を掛けられたときは、ふき取る手伝いを申し出られてもきっぱりと断り、その場を離れるようにしましょう。

○ レストランなどでの食事の際には、手荷物を他のテーブルや、イスの上、あるいは足元、イスの背もたれなどに放置しないようにしましょう。

緊急時の連絡先

在バルセロナ日本国総領事館
Consulado General del Japón en Barcelona
住所：Av. Diagonal, 640, 2-D, 08017 Barcelona
電話：(+34) 93 280 34 33
Fax：(+34) 93 280 44 96
メール：madoguchi@bc.mofa.go.jp



**警察・救急・消防
112 (共通)**

PARA TURISTAS JAPONESES
日本から来られた皆様へ

バルセロナへようこそ

～安全快適に滞在するために～



バルセロナでは、旅行者に対するスリ、置き引き、ひったくりなどの犯罪が多発しています。

皆様がバルセロナで犯罪被害に遭わずに、思い出に残るよいご旅行となりますよう、このパンフレットを作りました。是非お読みいただければ幸いです。

在バルセロナ日本国総領事館

日本人旅行者を狙った最近の主な犯罪...

スリ・置き引き・ケチャップスリ

ケチャップなどを背中にかけ、または、話しかけたりして注意をそらした際に、バッグの中から財布など貴重品類を盗んだり、またはバックを持ち去ります。

【対策】
複数の知らぬ者に取り囲まれ、または話し掛けられたら、大声を出すか、すぐにその場から移動しましょう。常に荷物を身につけるなど、自分の荷物に注意を払うよう心掛けましょう。

ニセ警察官によるスリ

警察官と名乗る私服の男が、一見それらしき身分証を見せ、信用させて質問してきます。そして、所持品検査と偽って、財布などを取り上げて、お金やクレジットカードを騙し取ります。

【対策】
もう一度、警察手帳（二つ折り、警察のエンブレム、写真付）の提示を求めるか、パトカーを呼んでもらうなど制服警察官の立会いを求めましょう。

パンク盗

高速道路等で、パンクしていることを指摘して車両を停止させ、被害者が確認や修理をしている際に、車内の物や車両自体を持ち去ります。

【対策】
パンクを指摘されても、その場で停止して確認や修理はせず、安全な場所まで移動して下さい。また、確認のため車外に出る時は、必ずドアをロックして下さい。

ひったくり

裏通りなどの人気の無い場所で待ち伏せして、突然ショルダーバックなどを奪って逃げます。

【対策】
ショルダーバックなどはたすきがけを心掛け、人通りの少ない道を避けましょう。

犯罪被害に遭ってしまったら・・・

○ **けがをされていませんか？**
救急車(☎112)を呼ぶか、周りの人に助けを求めましょう。

○ **警察署 (Mossos d'Esquadra) に被害届を出されましたか？**
最寄りのカタルーニャ州警察で被害の申告、又は警察(☎112)に通報しましょう。

主な警察署	
カタルーニャ広場周辺 (Pl.Catalunya 警察署)	Plaça Catalunya, s/n ☎ 93 412 61 56
ランブラス通り周辺 (Ciutat Vella 警察署)	Nou de la Rambla, 76-80 ☎ 93 306 23 00
スペイン広場周辺 (Eixample 警察署)	Plaça Espanya, s/n ☎ 93 554 27 00
日本国総領事館周辺 (Les Corts 警察署)	Travessera de les Corts, 319-321 ☎ 93 495 97 00
モンジュイック周辺 (Sants-Montjuic 警察署)	C. Ulldescon, 35 ☎ 93 267 56 00

○ **クレジットカードなどを盗まれた場合、利用停止の連絡をされましたか？**

主なクレジットカード会社連絡先（日本語可能）	
AMEX	☎ 900 994 447
VISA	☎ 900 998 947
MASTERCARD	☎ 900 971 231
JCB	☎ 900 978 178
DC	☎ 00 800 3770 1818

○ **パスポートを盗まれた場合**や何らかの援護が必要な場合、領事館に連絡して、必要なインフォメーションを受けましょう。(24 時間対応)

★★パスポート作成に必要な書類等★★

- ・ 6ヶ月以内に取得した戸籍謄(抄)本の写し

※日本からメールかFAXで総領事館宛に送ってもらってください。

※パスポート申請の際は、入手した戸籍のオリジナルを日本から郵送することが必要です。詳しくは総領事館までお問い合わせください。

総領事館領事部
☎：madoguchi@bc.mofa.go.jp
FAX：(日本から) 010-34-93-204-5439

- ・ 警察発行の盗難証明
- ・ 日本のパスポート用写真 2 葉

過去6ヶ月以内に撮影されたもの、駅構内等にあるボックスのスピード写真は不可、寸法 縦4 5 mm×横35 mm、顔の寸法3 4 ± 2 mm、無帽で正面を向いたもの。

※スペインのパスポート写真とはサイズが違いますのでご注意ください。

※総領事館の近くにも日本のパスポート用写真を撮ってくれる写真屋があります。

EURO FOTO
☎ C/Déu i Mata, 100, 08029, Barcelona
☎ 93-439-6671
月～金 10:00～15:00/17:00～20:00
土曜 10:30～13:30 日曜休業
7・8月は土曜・日曜休業

- ・ ご帰国フライトのEチケット写し
※「帰国のための渡航書」申請の場合のみ必要。

犯罪被害に遭ったときの基本的なスペイン語

助けて	Socorro	ソコロ
泥棒	Ladrón	ラドロン
警察	Policía	ポリシア
～ をなくしました。	He perdido...	エ ペルディド ～
～ を盗まれました。	Me han robado...	メ アン ロバド ～
盗難証明	Denuncia	デヌンシア
お金	Dinero	ディネロ
財布	Cartera	カルテラ
バッグ	Bolso	ボルソ
クレジットカード	Tarjeta de crédito	タルヘタデクレディト
パスポート	Pasaporte	パサポルテ
航空券	Billete de avión	ビジェテ デ アビオン
すぐに～まで	Vengan a la calle...,	ベンガン ア ラ
来てください。	número...	カジェ ～, ヌメロ～
ここに～電話してください。	¿Podría llamar a este número...?	ボドリャ ジャマール ア エステ ヌメロ～