

次の場所で犯罪被害が多発しております  
ので、特に注意が必要です。

### プラット空港・サンツ駅

コンコースやタクシー乗り場などでのスリや置き引きが多発しています。

### 地下鉄の駅・車内

駅の改札口付近や車内において、グループで取り囲んでくる集団スリが多発しています。

### ホテル

客を装った犯人が出発していますので、チェックアウト時のロビーやレストランなどでのスリ、置き引きに注意してください。

### サグラダファミリア・グエル公園などの観光地

人混みに紛れてスリが出発しています。また、写真撮影を行う際には、ベンチなどに荷物を置かず、手に持っておくようにしましょう。

### カテドラルを中心としたゴシック地区

昼間、人通りの少ない裏通りなどでのひったくりが多発しています。

### ランブラス通り、カタルーニャ広場周辺

レストラン、カフェ、インターネットカフェなどにおいて、突然話し掛け、あるいはチョコレートなどを背中につけてくるスリや置き引きが多発しています。

### モンジュイックの丘

昼間、夕方に首締め強盗が発生していますので、人通りが少ない通りや公園の歩行をなるべく控えましょう。

### 犯罪に遭わないために

- 歩行中は、絶えず周囲の状況に注意し、バッグなどは抱きかかえて持ち、「警戒している」ことをアピールしましょう。
- 外出時は極力バッグ類を持ち歩かないようにしましょう。やむを得ず持ち歩く場合は、貴重品などは一か所にまとめず、靴底、下着内、前後のポケットに分散しておきましょう。
- 親しげに声を掛けてくる見知らぬ人を安易に信用したり、すすめられた飲食物を不用意に口にしないようにしましょう。
- 衣服にチョコレートやケチャップなどの汚れがついていると声を掛けられたときは、ふき取る手伝いを申し出られてもきっぱりと断るようにしましょう。
- レストランなどでの食事の際には、手荷物を他のテーブルや、イスの上、あるいは足元などに放置しないようにしましょう。

#### 緊急時の連絡先

在バルセロナ日本国総領事館  
Consulado General del Japón en Barcelona

住所：Avda. Diagonal, 640, 2º D, 08017 Barcelona

電話：93 280 34 33

Fax：93 280 44 96

メール：[madoguchi@bc.mofa.go.jp](mailto:madoguchi@bc.mofa.go.jp)



警察・救急・消防

112 (共通)

PARA TURISTAS JAPONESES

日本から来られた皆様へ

## バルセロナへようこそ

~安全快適に滞在するために~



バルセロナでスリ、置き引き、ひったくりなどの犯罪に巻き込まれる旅行者が増えています。

皆様がバルセロナで犯罪被害に遭わずに、思い出に残るよいご旅行となりますよう、このパンフレットを作りました。是非お読みいただければ幸いです。

在バルセロナ日本国総領事館

## 日本人旅行者を狙った最近の主な犯罪...

### スリ・置き引き・泥掛け窃盗

ケチャップなどを背中につけ、または、話しかけたりして注意をそらした隙に、バッグの中から財布など貴重品類を盗んだり、またはバックを持ち去ります。

#### (対策)

複数の知らぬ者に取り囲まれ、または話しかけられたら、大声を出すか、すぐにその場から移動しましょう。常に荷物を身につけるなど、自分の荷物に注意を払うよう心掛けましょう。

### ニセ警察官による詐欺

警察官と名乗る私服の男が、一見それらしき身分証を見せ、信用させて質問してきます。そして、所持品検査と偽って、財布などを取り上げて、お金やクレジットカードを騙し取ります。

#### (対策)

もう一度、警察手帳（二つ折り、警察のエンブレム、写真付）の提示を求めるか、パトカーを呼んでもらうなど制服警察官の立会いを求めましょう。

### 首締め強盗

背後から近づき、首絞めや羽交い締めにして襲いバッグなどの貴重品を奪い取ります。

#### (対策)

早朝、深夜及び昼間の2～4時の時間帯で、人通りが少ない場所を一人歩きしないことが大切です。

### ひったくり

裏通りなどの人気の無い場所で待ち伏せして、突然ショルダーバックなどを奪って逃げます。

#### (対策)

ショルダーバックなどはたすきがけを心掛け、人通りの少ない道避けましょう。

## 犯罪被害に遭ってしまったら...

### 。けがをされていませんか？

救急車(☎112)を呼ぶか、周りの人に助けを求めましょう。

### 。警察署 (Mossos d'Esquadra) に被害届を出されましたか？

最寄りのカタルーニャ州警察で被害の申告、又は警察(☎112)に通報しましょう。

#### 主な警察署

カタルーニャ広場周辺 (Pl.Catalunya 警察署)	Plaça Catalunya, s/n	☎ 93 412 61 56
ランブラス通り周辺 (Ciutat Vella 警察署)	Nou de la Rambla, 76-80	☎ 93 306 23 00
スペイン広場周辺 (Eixample 警察署)	Plaça Espanya, s/n	☎ 93 554 27 00
日本国総領事館周辺 (Les Corts 警察署)	Travessera de les Corts, 319-321	☎ 93 495 97 00
モンジュイック周辺 (Sants-Montjuic 警察署)	C. Ulldescon, 35	☎ 93 267 56 00

### 。クレジットカードなどを盗まれた場合、利用停止の連絡をされましたか？

主なクレジットカード会社連絡先 (日本語可能)

AMEX	☎ 900 994 447
VISA	☎ 900 998 947
MasterCard	☎ 900 971 231 (英語)
JCB	☎ 900 978 178
DC	☎ 00 800 3770 1818

### 。パスポートを盗まれた場合や何らかの援護が必要な場合、領事館に連絡して、必要なインフォメーションを受けましょう。(24時間対応)

### 。～パスポート作成に必要な書類等～

6ヶ月以内に取得した戸籍謄(抄)本の写し(後日原本を郵送することが条件)

日本からメールかFAXで送ってもらって下さい。総領事館又はご滞在中のホテル宛に送信してもらって下さい。

総領事館領事部 Eメール: [madoguchi@bc.mofa.go.jp](mailto:madoguchi@bc.mofa.go.jp)

FAX: (日本から)010-34-93-204-5439

### 警察発行の盗難証明

日本のパスポート用写真 2葉 (過去6ヶ月以内に撮影されたもの、駅構内等にあるボックスのスピード写真は不可)

寸法 縦45mm×横35mm、顔の寸法34±2mm、無帽で正面を向いたもの

※スペインのパスポート用写真とはサイズが異なりますのでご注意ください。

※総領事館の近くにも日本のパスポート用写真を撮ってくれる写真屋があります。

EURO FOT C/ Déu i Mata, 100, 08029 Barcelona

☎ 93-439-6671 月～金 10:00～15:00 / 17:00～20:00

土曜 10:30-14:00 日曜休業

ご帰国フライトのEチケット写し※ (※「帰国のための渡航書」申請の場合のみ必要)

## 犯罪被害に遭ったときの基本的なスペイン語

助けて	Socorro	ソコロ
泥棒	Ladrón	ラドロソ
警察	Policía	ポリシア
～をなくしました。	He perdido...	エ ペルディド ～
～を盗まれました。	Me han robado...	メ アン ロバド ～
盗難証明	Denuncia	デヌンシア
お金	Dinero	ディネロ
財布	Cartera	カルテラ
バッグ	Bolso	ボルソ
クレジットカード	Tarjeta de crédito	タルヘタ デ クレディト
パスポート	Pasaporte	パサポルテ
航空券	Billete de avión	ビジェテ デ アビオン
すぐに～まで来て下さい。	Vengan a la calle..., número...	ベンガン ア ラ カジェ ～, ヌメロ～
ここに電話してください。	¿Podría llamar a este número (☎), por favor?	ポドリャ ジャマール ア エステ ヌメロ ～ ボル ファボール